

## Huisreglement en Algemene Voorwaarden 'Ziel en Zaligheid' te Stokkem

Wij heten u van harte welkom groepsaccommodatie Ziel en Zaligheid, de voormalige oude pastorie van Stokkem. We hopen dat jullie genieten van 'n Hemels verblijf!

Om een prettig verblijf te garanderen, hebben wij een huisreglement opgesteld. Met het akkoord gaan of plaatsen van een boeking, accepteert diegene die bij ons boekt ons huisreglement. De persoon die boekt is eindverantwoordelijk voor de naleving en de communicatie omtrent dit reglement naar de rest van de groep.

1. Wij vragen u om respectvol met ons vakantieverblijf om te gaan. In 2022-2024 is de oude pastorie grondig gerestaureerd en voorzien is van alle hedendaagse gemakken. Het blijft echter een historisch pand met authentieke, en dus fragile elementen. Denk hierbij aan harstenen vloeren en bijvoorbeeld de historische trap. Met name deze laatste is absoluut niet geschikt om 'vanaf te glijden' e.d..
2. Inventaris zoals tafels en stoelen die binnen staan, mag u niet buiten op het terras of in de tuin gebruiken. Hiervoor is het buitenmeubilair bedoeld. Er is een ruime eettafel op de terrasvlonder en op het zonneterras is loungemeubilair.
3. Wij vragen u om inventaris en/of meubels niet te verplaatsen. Wilt u meubels en/of bedden toch verplaatsen, dan kan dat uitsluitend in overleg met ons.
4. Het is niet toegestaan om binnen te roken! Roken kan buiten, hiervoor is een speciaal afdak. Wij willen u vragen om volledig afgekoelde sigaretten in het restafval te deponeren.
5. In verband met brandveiligheid is het ook niet toegestaan om te 'frituren', ook niet in een pan.
6. Tijdens uw verblijf bent u verantwoordelijk voor het gehuurde vakantieverblijf. Sluit altijd alle deuren, ramen en neem de sleutel mee als u het verblijf verlaat.
7. Houd toezicht op uw kinderen.
8. Ondanks dat de accommodatie zeer rustig gelegen is hanteren we een nachtrustperiode tussen 22:00 en 8:00 uur in de ochtend. Natuurlijk kunt u buiten nog heerlijk op het terras zitten. Maar na 22:00 uur vragen wij u om rekening te houden met de omgeving.
9. Als iets kapot gaat of beschadigd raakt, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.  
Wij vinden het zeer onprettig als wij na vertrek schade ontdekken welke u ons niet heeft gemeld. Er is een lijst met aanwezige inventaris.
10. Eventuele veroorzaakte schade en/of het "te vuil" achter laten van ons verblijf, wordt verrekend met de waarborg. Indien het schadebedrag hoger is dan de betaalde waarborg, spreekt het voor zich dat u deze schade en/of extra kosten vergoedt.
11. Het afval dient zorgvuldig gescheiden te worden in de daarvoor bestemde afvalcontainers.
12. De twee grote parasols klapt u bij harde regen en/of wind, 's nachts en bij vertrek in.
13. Het is zonder overleg niet toegestaan om extra gasten/bezoekers te ontvangen tijdens uw verblijf, dan het vooraf opgegeven aantal personen. Het maximaal aantal gasten is 12. Dit ook om de veiligheid te garanderen.
14. Het is niet toegestaan om beschadigingen aan te brengen middels spijkers, punaises, duct-tape, plakband confetti e.d.

15. U kunt parkeren op de daarvoor beschikbaar gestelde parkeerplaatsen. De oprit is geschikt voor 3-4 auto's, daarnaast is aan de achterzijde van de tuin zeer ruime parkeergelegenheid langs de oude wal. Ook zijn hier oplaadpalen.

16. Bij vertrek:

- a. Sluit ramen en deuren, denk hierbij ook de 'kiepvensters'.
- b. Zet thermostaatkranen van de radiatoren op winterstand.
- c. Laat de 'oude pastorie' netjes en veegschoon achter.
- d. Graag het beddengoed afhalen en in de hal te verzamelen (dekbedovertrekken, hoeslakens, kussenslopen).
- e. Maak de koelkasten en vriezer leeg.
- f. Plaats het serviesgoed en bestek schoon en droog terug op de daarvoor bestemde plaats.
- g. Placemats, pannen, kommen e.d. zijn schoon en gebruiksklaar voor de volgende gasten.
- h. De vaatwasser is uitgeruimd en schoon.
- i. Zorg voor een schone oven en magnetron.
- j. Zorg voor schone koffieapparaten, thermoskannen en theepot.
- k. Schakel elektrische apparaten uit.
- l. Gooi huishoudelijk afval uit de vuilnisemmers en vuilnisbakken weg in de daarvoor bestemde afvalcontainer buiten achter de garage.
- m. Zorg voor een schoon buitenterrein.
- n. Zorg voor een schone BBQ, de grillring moet schoon en geolied zijn. Het verkoolde hout mag in het midden blijven liggen.

#### **Algemene informatie en annuleringsvoorwaarden**

- Betalingstermijnen: 50% binnen 2 weken na boeken en 40% uiterlijk 4 weken voor aankomst, laatste 10% uiterlijk één week voor aankomst. In deze laatste termijn moet ook de waarborg worden betaald.
- Annuleringstermijnen:
  - o Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs.
  - o Bij annulering binnen zes tot twaalf maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs.
  - o Bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs
  - o Bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs.
  - o Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum 95% van de overeengekomen prijs
  - o Bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs

### **Covid-19 uitgangspunten**

Mochten er ten gevolge van de COVID-19 pandemie aangescherpte overheidsmaatregelen zijn, waardoor uw verblijf niet toegestaan is, dan zal uw (aan)betaling blijven staan en kunt u uw verblijf verplaatsen naar een andere beschikbare periode. Kiest u voor een duurdere periode of liggen de tarieven later in de nieuwe periode hoger, dan spreekt het voor zich dat u het verschil bijbetaald.

Bang zijn voor COVID-19\* of een andere pandemie is geen geldige reden om te annuleren.

Wanneer één of meerdere personen van uw groep niet aanwezig\* kunnen zijn doordat ze bijvoorbeeld positief testen, uit het buitenland moeten komen, of in quarantaine zitten, is dit geen geldige reden om uw boeking te kunnen verplaatsen en of annuleren zonder kosten. Uw boeking blijft staan en de rest van de groep kan gewoon bij ons op locatie komen.

\* Bespreek eventueel met uw verzekeringsadviseur welke verzekeringsmogelijkheden er zijn rond een pandemie, bij ziekte, overlijden of bijvoorbeeld een ongeval, waardoor jullie ons verblijf niet zouden kunnen bezoeken.

Met gastvrije groet en tot snel,



*'n Hemels verblijf in de  
oude pastorie van Stokkem*

Contactgegevens:

Jorg en Shanta Montforts  
Dorpsstraat 2  
3790 Moelingen (B)  
BTW BE1001525988

T +31(0)6 21 264 028

E [info@zielenzaligheid.be](mailto:info@zielenzaligheid.be)

W [www.zielenzaligheid.be](http://www.zielenzaligheid.be)